

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА „ВОЙСЛИП“

1. ОБЩА ЧАСТ

1.1.

„Войслип“ е Интернет базирана услуга, която Ви предоставя („Вие“ или „Потребителят“) достъп до уебсайт, мобилно приложение, аудио книги и записи, и друго литературно съдържание на Войслип на мобилния Ви телефон или таблет, или на друго устройство („Услугата“) съгласно Условието за използване, настоящата Политика за защита на личните данни и всички допълнителни условия, които могат да уреждат използването от Ваша страна на съдържанието, предоставено в платформата („Условието“). Услугата се предоставя от „Войслип“ ООД, ЕИК 206319505 (наричано по-долу за краткост „Войслип“ или „ние“).

1.2.

В настоящата политика за защита на личните данни са разяснява стандартната практика на „Войслип“ във връзка с извършването от нас събиране, съхраняване, използване и оповестяване на определена информация, включително и на личните Ви данни, при предоставяне на Услугата към Вас. Настоящата политика за защита на личните данни също така се отнася за лица, които посещават нашия уебсайт или свалят и използват нашето приложение. Тя също така служи да Ви информира относно извършването от нас обработване на Вашите лични данни, като Ви гарантира, че се отнасяме към тях с необходимата грижа и в съответствие с приложимото законодателство за защита на личните данни при използване на Услугата.

1.3.

Вие можете винаги да се чувствате защитени, когато споделяте с „Войслип“ Вашите лични данни. „Войслип“ е предприело необходимите технически и организационни мерки за сигурност, за да осигури защитата на личните Ви данни по-специално от неоторизиран достъп или оповестяване, използване, модификация и унищожаване или загуба. Ако имате опасения във връзка със съдържанието в настоящата Политика за защита на личните данни, Вие винаги можете да се въздържате от използването на Услугата.

2. АДМИНИСТРАТОР НА ЛИЧНИ ДАННИ

2.1.

„Войслип“ ООД е администратор при обработката на Вашите лични данни, извършвана от едноименното приложение. Можете да се свържете с дружеството например относно въпроси, касаещи добросъвестност и лична неприкосновеност. Информация за връзка с нас може да намерите в т. 13.

3. КОГА И ОТКЪДЕ „ВОЙСЛИП“ СЪБИРА ЛИЧНИ ДАННИ?

3.1.

„Войслип“ събира лични данни, когато:

Вие създавате акаунт в „Войслип“ и/или използвате Услугата;

Вие поръчвате допълнителна услуга или продукт, предлагани от „Войслип“;

Вие инсталирате и/или използвате приложение, включено в Услугата, с или без съответен абонаментен план,

Вие посещавате уебсайта

Вие се регистрирате като абонат за бюлетина на „Войслип“;

Вие уведомявате за грешки, неправомерни или по друг начин неподходящи материали, или осъществявате контакт по друг повод с отдела за клиентско обслужване на „Войслип“;

Вие свързвате Услугата към Ваш акаунт във Facebook или към друга подобна услуга, предоставяна от трето лице, например за да улесните достъпа си до Услугата, като в този случай ние получаваме данни от тази услуга, предоставяна от трето лице;

Вие попълвате анкета, включително, но не само, въпросници за удовлетвореността на клиентите или маркетингови проучвания, или отговаряте на съобщение, изпратено от „Войслип“, или е налице друга необходимост от управление на отношенията между Вас и „Войслип“.

3.2.

„Войслип“ събира информация и чрез наши бисквитки или бисквитки на трети лица и други подобни начини за проследяване (включително, но не само маяци, тагове и пиксели), с които могат да се проследяват Вашите дейности и направените избори, т.е. когато сваляте нашето приложение, използвате Услугата или посещавате нашия уебсайт. Това е например с цел улесняване на вписването, запаметяване на Вашите предпочитани настройки, изпращане на съобразени с Вас маркетинг съобщения и измерване успеха на рекламата. Допълнителна информация за използването на бисквитки от „Войслип“ е предоставена в Политиката за бисквитки на уебсайта на „Войслип“.

4. КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ СЪБИРА „ВОЙСЛИП“?

4.1.

Когато Вие създавате профил във „Войслип“ или когато се свързвате с отдела за обслужване на клиенти на „Войслип“, тогава „Войслип“ събира лични данни за Вас. Основните потребителски данни, събирани от „Войслип“, включват Вашите данни за контакт, като например Вашето име и/или потребителско име, имейл адрес и/или телефонен номер, както и Вашите данни във връзка с плащания, ако има използване на платен абонамент, като например вида и валидността на Вашата кредитна карта. „Войслип“ може да събира и данни за Вашата дата на раждане, пол и

допълнителни данни за контакт, като например Вашия адрес. „Войслип“ може също да събира предоставена от Вас лична информация относно членове на Вашето семейство (включително имената на членове на Вашето семейство, дати на раждане и какви са техните интереси). Ако изберете да предоставите такива лични данни, Вие сте отговорни за наличие на право да направите това с тяхно съгласие и Вие също така трябва да ги информирате за извършваното от нас обработване.

4.2.

Когато използвате Услугата или допълнителни услуги и продукти на „Войслип“, както и когато посещавате уебсайта и приложението на „Войслип“, е възможно „Войслип“ също така да събира данни за използването (като например избор на заглавия и заявки за търсене), за визуализация (например съдържание, което се разглежда) и технически данни (например уникални идентификации на платформи, версии на телефона и платформата, IP адрес на устройството, версия на приложението на „Войслип“, езикови настройки, информация за URL, парола (кодирана), бисквитки и вид браузър. Ако при регистрацията Ви като клиент на „Войслип“ сте заявили и издаване на фактури, е възможно на „Войслип“ да е необходимо да събира и обработва и част от данните, които предоставяте на доставчика на платежни услуги на „Войслип“, за улесняване на това фактуриране.

4.3.

Ако решите да свържете Услугата с Facebook или с друга подобна услуга, предоставяна от трето лице, което самостоятелно администрира личните данни, „Войслип“ може да събира и администрира лични данни, за които Вие сте предоставили на Facebook или на съответното трето лице разрешение за споделяне със „Войслип“. „Войслип“ Ви насърчава да се информирате за свързаните със защита на личните данни практики на тези трети лица.

4.4.

Освен това е възможно „Войслип“ също така да събира и обработва лични данни, които предоставяте в публични форуми на уебсайта на „Войслип“ или директно на „Войслип“, когато използвате уебсайта на „Войслип“, сайтовете на „Войслип“ на платформи на трети лица, като например магазини за приложения, сайтове на социални мрежи, или свързвате Вашия потребителски профил към сайт или платформа на трето лице с използване на Вашия личен акаунт.

4.5.

„Войслип“ може също така да събира и обработва определени лични данни във връзка с това дали имате право да използвате съответната Услуга и изчисления от Вас начин на плащане. Понеже „Войслип“ си сътрудничи с трети лица-доставчици на платежни услуги, които работят самостоятелно с отделени от „Войслип“ системи, от „Войслип“ няма да бъдат съхранявани пълни данни за плащанията, като например пълните номера на кредитни карти. „Войслип“ Ви насърчава да се информирате за свързаните със защита на личните данни практики на тези трети лица-доставчици на платежни услуги.

5. ЗА КАКЪВ СРОК СЕ СЪХРАНЯВАТ ДАННИТЕ?

5.1.

„Войслип“ ще съхранява Вашите лични данни само за такъв срок, какъвто е необходим предвид целите на съответната дейност по обработването им.

5.2.

Това означава, че личните данни, събрани и обработвани за маркетингови цели, ще се съхраняват толкова време, колкото време Вие сте Абонат и дванадесет (12) месеца след приключване на абонамента Ви, освен ако доброволно сте дали съгласие на „Войслип“ да продължи да обработва тези данни.

5.3.

За да изпълняваме нашите договорни задължения, да наблюдаваме и документираме използването на Подаръчните карти и Безплатните пробни периоди, както и други допълнителни услуги, ние ще съхраняваме личните данни, които Вие сте ни предоставили при регистрацията си (например Вашето име и/или потребителско име, имейл адрес и/или телефонен номер, както и данните във връзка с плащане) за толкова време, колкото време Вие сте Абонат, потребител на Подаръчна карта и Безплатен пробен период и за срок от двадесет и четири (24) месеца след края на абонамента Ви, ползването на Подаръчна карта или Безплатен пробен период – което от тях настъпи най-късно.

5.4.

Ние ще съхраняваме Вашата лична информация за библиотеката Ви с аудио/електронни книги в „Войслип“ толкова време, колкото време Вие сте Абонат и за срок от двадесет и четири (24) месеца след тона, за улесняване на подобряване на Вашето преживяване, в случай че решите да се завърнете като Абонат в рамките на този период.

5.5.

Когато се свържете със „Войслип“, за да получите услуга по поддръжка или за други цели, ние ще съхраним Вашите лични данни двадесет и четири (24) месеца след разрешаването на последната Ви заявка за поддръжка (например въпроси и искания).

5.6.

Вашите лични данни се обработват за аналитични цели по време на Вашия абонаментен период и в продължение на двадесет и четири (24) месеца след това.

5.7.

„Войслип“ може да съхранява лични данни и за по-дълъг от горепосочените периоди от време, когато това се изисква съгласно приложимото законодателство или е необходимо за установяване, упражняване или защита на определено право при правна претенция.

6. КЪДЕ СЕ СЪХРАНЯВАТ ЛИЧНИТЕ ДАННИ

6.1.

Вашите лични данни се съхраняват в сървъри на Digital Ocean (<https://www.digitalocean.com>), а сървърите на Voicelip работят върху Amazon Web Services (<https://www.heroku.com>). За международни трансфери, „Войслип“ прилага мерки за сигурност, описани по-долу в точка 10.5.

7. ЗАЩО „ВОЙСЛИП“ ОБРАБОТВА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

7.1.

„Войслип“ обработва Вашите лични данни за различни цели. По-специално, обработва Вашите лични данни, за да управлява клиентските взаимоотношения с Вас, както и за да изпълнява своите законови задължения. Възможно е личните Ви данни да се обработват и за извършването на пазарни и клиентски анализи, пазарни проучвания, статистически анализи, мониторинг на бизнес дейността, както и за бизнес и методологично развитие на „Войслип“, с цел да развива и персонализира Услугата и нейните характеристики.

7.2.

„Войслип“ също така обработва Вашите лични данни, за да предоставя по-добри и персонализирани оферти и услуги. „Войслип“ извършва това и за да намали риска от това да Ви бъде изпратена нерелевантна реклама или друг вид нерелевантен маркетинг материал. Личните данни могат например да бъдат обработвани, свързвани, сегментирани и анализирани, за да може чрез целенасочен маркетинг – например по имейл, push-уведомления в приложението и реклами на канали на трети лица – да предоставя информация, предложения или препоръки по отношение на предлаганите от „Войслип“ или от неговите партньори стоки и услуги, които да бъдат съобразени с Вашите предпочитания, поведение, потребности или начин на живот. Възможно е също така те да се използват като основа за целенасочен маркетинг към аудитории, които са подобни на съществуващите потребители на „Войслип“. Това може например да включва обработка на лични данни с цел създаване на персонализирана аудитория на платформи на трети лица, като например Facebook и Google. „Войслип“ може също да анализира и комбинира информацията за Вас, до която има достъп чрез предоставяната Услуга от Вашите онлайн посещения или други налични записи (например от Facebook или от други подобни доставчици на социални медии) за целите, посочени в тази точка.

7.3.

В допълнение към гореизложеното, „Войслип“ обработва Вашите лични данни с цел предотвратяване, откриване и разследване на евентуални забранени или незаконосъобразни дейности, включително измама, както и за прилагане на нашите Условия за използване (напр. за определяне дали имате право на Безплатен пробен период или друга оферта или маркетингова кампания, в зависимост от случая).

8. КАКВО Е ПРАВНОТО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕТО НА ДАННИТЕ?

8.1.

По-голямата част от обработваните от „Войслип“ лични данни за Вас, са необходими във връзка с изпълнението на Условието от страна на „Войслип“, т.е. за да може „Войслип“ да предоставя и администрира Услугата и нейните функционалности. Такъв е и случаят, когато „Войслип“ обработва, наред с другото, Вашите данни за контакт, като напр. Вашия имейл адрес или Вашия телефонен номер, както и информацията от доставчика на платежни услуги.

8.2.

Част от личните данни, обработвани от „Войслип“, се обработват на основата на преценка за баланса на интереси, т.е. законният интерес на „Войслип“ по отношение на обработването на данните се ползва с предимство пред евентуалното въздействие и риск, които обработването на данните може да има спрямо Вас. Такъв е случаят, когато „Войслип“ обработва Ваши лични данни с цел поддръжка (напр. заявки за обща поддръжка) или определени маркетингови цели, различни от директен маркетинг, и когато съхраняваме информацията за библиотеката Ви с аудио/електронни книги във „Войслип“ (включително и друго литературно съдържание) след изтичане на Вашия абонамент.

8.3.

Също така, някои данни се обработват въз основа на Вашето съгласие. Такъв е случаят с обработването на данните, до които „Войслип“ има достъп чрез акаунта Ви във Facebook, както и за целите на директен маркетинг на стоки и услуги, предлагани от „Войслип“ или партньори на „Войслип“. Ако предоставяте лични данни на други физически лица, например членове на Вашето семейство, Вие носите отговорност за тяхното съгласие за обработката на личните им данни.

8.4.

До степеня, в която единственото правно основание за обработването на данните е дадено съгласие, даването на такова съгласие от Ваша страна е доброволно и можете, по всяко време, изцяло или частично, да оттеглите Вашето съгласие.

9. СИГУРНОСТ И ЦЯЛОСТНОСТ НА ДАННИТЕ

9.1.

Сигурността, цялостността и поверителността на Вашите лични данни са важни за нас. Внедрили сме мерки за техническа, административна и физическа сигурност, предназначени да защитят личните Ви данни по-специално срещу неоторизиран достъп или оповестяване, използване, промени, унищожаване и загуба. Ние периодично разглеждаме нашите процедури за сигурност, за да преценим необходимостта от прилагане на допълнителни мерки или да направим технически подобрения на съществуващите процедури. Моля, имайте предвид, че въпреки полаганите от наша страна големи усилия, малко мерки за сигурност са напълно непробиваеми, и затова Ви молим да ни информирате незабавно за всякакви подозрителни действия, които забележите в процеса на ползване на Услугата.

10. ПРЕД КОГО „ВОЙСЛИП“ РАЗКРИВА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

10.1.

„Войслип“ може да разкрие Ваши лични данни на свои свързани лица – т.е. пред дружества в рамките на групата „Войслип“, пред бизнес партньори, доставчици и други трети лица, с цел да изпълни споразумението с Вас или да изпълни договори с доставчици и бизнес партньори на „Войслип“, или по друг начин в съответствие с целите, посочени в настоящата политика за защита на личните данни. Такъв може да е случаят, когато предоставяме информация напр. на Вашата банка, за да докажем спазване на изисквания и да изясним недоразумения и т.н.

10.2.

„Войслип“ може също така да разкрие Ваши лични данни на трети лица с цел да Ви изпраща съобразени с Вас реклами и маркетинг съобщения, за да избегне изпращането на нерелевантни реклами или други нерелевантни маркетинг съобщения, с цел измерване на успеха и обсега на нашия дигитален маркетинг, както и за други промоционални цели. Такъв е случаят, когато „Войслип“ използва функциите за ремаркетинг и импресии, отчетите за интереса и демографските данни в Google Analytics, когато качва персонализирани аудитории напр. във Facebook и Google и когато информираме нашите бизнес партньори, като например Facebook и Google, че определена маркетингова мярка е генерирала нов конкретен клиент или определен брой нови клиенти, според случая.

10.3.

„Войслип“ може също така да разкрие лични данни на дружества, обработващи лични данни от наше име, като напр. нашите доставчици на ИТ системи, дружества за обслужване на клиенти и свързани с тях лица. Ако на такива дружества, обработващи личните данни от името „Войслип“, бъдат предоставяни лични данни, „Войслип“ сключва с тях договори за обработване на данните, за да се осигури поддържането на високо ниво на сигурност на Вашите лични данни.

10.4.

Лични данни могат също така да бъдат разкрити, ако е необходимо, за да бъдат спазени законови изисквания или изисквания от страна на компетентните органи или агенции, за защита на законните интереси на „Войслип“ или за откриване, предотвратяване или привличане на вниманието към евентуална измама и други въпроси, касаещи сигурността, или технически въпроси.

10.5.

Като дружество, извършващо международна дейност, е възможно да съхраняваме Ваши лични данни в Европейския съюз (ЕС) или в Европейското икономическо пространство (ЕИП) или на други места. Когато Вашите лични данни се прехвърлят между различните държави, прехвърлянето се извършва към описаните по-горе категории получатели, за целите, изложени в настоящата политика за защита на личните данни..

В случай, че Вашите лични данни бъдат прехвърлени или съхранявани извън ЕС/ЕИП, ще бъдат предприети специални мерки за сигурност, за да се осигури извършването на това прехвърляне в съответствие с настоящата Политика за защита на личните данни и съгласно приложимото законодателство за защита на личните данни, например чрез използване на договори за прехвърляне на данни, включващи стандартизирани клаузи за прехвърлянето на данните по образец, одобрен от Европейската комисия, наличен на уебсайта на Европейската комисия https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

11. ВРЪЗКИ КЪМ ВЪНШНИ УЕБСАЙТОВЕ

11.1.

Предоставените от „Войслип“ данни могат да съдържат връзки към уебсайтове, управлявани или притежавани от лице, различно от „Войслип“. „Войслип“ не носи отговорност за обработването на лични данни, извършвано от такива уебсайтове. „Войслип“ Ви приканва да се запознаете с информацията относно практиките относно личната неприкосновеност на администраторите на лични данни на съответния уебсайт.

12. ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

12.1.

Настоящата политика за защита на личните данни подлежи на периодичен преглед. В случай че „Войслип“ направи значителни промени в политиката за защита на личните данни, „Войслип“ ще Ви уведоми по имейл, с SMS или посредством Услугата преди промените да влязат в сила. Политиката за защита на личните данни се публикува и на уебсайта на „Войслип“. Когато за дадена промяна е необходимо Вашето съгласие, „Войслип“ ще поиска това ново съгласие от Вас. Насърчаваме Ви да преглеждате настоящата Политика за защита на личните данни редовно, за да сте информирани относно нашите практики, свързани с обработка на данни.

13. ВАШИТЕ ПРАВА СЪГЛАСНО ПРАВОТО НА ЕС/ЕИП

13.1.

Ако се намирате в ЕС/ЕИП или ако Вашите лични данни се обработват по друг начин от организация на „Войслип“ в рамките на ЕС/ЕИП, Вие имате следните права (в допълнение към оттегляне на Вашето съгласие):

Право на достъп: Имате право да попитате дали имаме лични данни за Вас и, ако това е така, да поискате информация за това какви лични данни имаме за Вас, защо и как ги обработваме.

Право на коригиране: От нас се изисква да коригираме неточни лични данни, или да допълним лични данни, които са непълни, при поискване.

Право за заличаване (право да бъдете забравени): При определени обстоятелства от нас се изисква да заличим Вашите лични данни по Ваше искане.

Право на ограничаване на обработката: При определени обстоятелства от нас се изисква да ограничим използването на Вашите лични данни по Ваше искане. В такива случаи можем да използваме личните данни само за определени ограничени цели, определени със закон.

Право на преносимост на данните: При определени обстоятелства е възможно да имате право да получите личните данни, до които имаме достъп, в структуриран, често използван и машинно четим формат и право да предавате тези данни на друго лице.

Право на възразение: В някои случаи можете да възразите срещу използването от нас на Ваши лични данни. Тогава от нас може да се изисква да преустановим използването на личните данни. Например, това може да е приложимо, при използването на лични данни с цел маркетинг и профилиране.

13.2.

Моля, обърнете внимание, че някои от горепосочените права могат да се упражняват само в определени ситуации, напр. правото на преносимост на данните, което се прилага само когато обработването на данните се извършва въз основа на споразумение или съгласие, както и когато обработването се извършва по автоматизиран начин, както и правото на заличаване на данни, което се прилага само когато данните се обработват въз основа на баланс на интереси или съгласие. В случай че имате въпроси относно начина, по който „Войслип“ обработва Вашите лични данни, желаете да упражните някое от Вашите права или да научите повече за правата, можете да се свържете с нас както е посочено по-долу.

Имейл адрес: office@voicelip.com

13.3.

Ако не желаете „Войслип“ да обработва Вашите лични данни за целите на директен маркетинг, можете да изпратите писмено уведомление за това до „Войслип“. В допълнение към това, както и във всеки изпратен до Вас информационен бюлетин, ще бъдете информирани, че можете да се откажете от получаването на нови бюлетини. По отношение на push-уведомленията, Вие можете (при повечето мобилни и таблетни устройства) да се откажете от получаването на такива уведомления, като отидете в „Настройки“ на устройството си и кликнете върху „Уведомления“, след което промените тези настройки за някои или всички приложения на Вашето устройство. Що се отнася до бисквитките, Вашите възможности за изключване са описани в политиката на „Войслип“ относно бисквитките.

13.4.

Вие също така имате право да подадете оплакване пред компетентен орган, ако считате, че Вашите лични данни се обработват в противоречие с приложимото законодателство за защита на личните данни. Ако сте местно лице, ако работното Ви място е в, или ако предполагащото нарушение на закона за защита на данните е било извършено в България, можете да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни.

„Войслип“ ООД